

小規模多機能型居宅介護・認知症対応型共同生活介護 「城山庵」

運営推進会議

期 日：平成 29 年 7 月 25 (火)

時 間：午後 13 時 30 分～

会 場：城山庵 グループホーム

次 第

- ① はじめに
- ② 「城山庵」の実績・行事報告
- ③ 家族アンケートの報告
- ④ その他
- ⑤ おわりに

小規模多機能型居宅介護

平成 29 年 6 月

登録人数 17 人 (男性 1 名 女性 16 名)

平均介護度 1.94

要支援 2…1 名 要介護 1…5 名 要介護 2…8 名

要介護 3…2 名 要介護 5…1 名

平均年齢 86.29 歳

利用統計

	平成 29 年 6 月
通いサービス	241 回
訪問サービス	170 回
泊まりサービス	7 回
平均利用回数/週	6.6 回/W

認知症対応型共同生活介護

平成 29 年 6 月

入所者数 9 名 (男性 1 名 女性 8 名)

平均介護度 3.11

要介護 1…1 名 要介護 2…3 名 要介護 3…1 名

要介護 4…2 名 要介護 5…2 名

平均年齢 90.44 歳

城山庵行事報告

《避難訓練 6/13・災害時訓練 6/22》

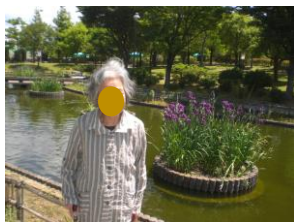
夜間を想定した避難訓練と消火器訓練、心肺蘇生訓練を実施しました。

また、地震を想定した病院の災害時訓練と同時に城山庵でも訓練をおこないました。今年介護士中心に避難、対応をシュミレーションする機会となりました。



《お花見 7/5~8》

今年度初めに利用者に行事の希望をお尋ねした所、季節ごとの「花見」という意見が多数出ました。6月は、鎮国寺へ菖蒲を見に行く予定でしたが、駐車場の関係で急遽「なまずの郷」に変更しました。お弁当を買って外で食べる食事でもまた格別のようでした。



《ボランティア来所》

6/29 コーラス

7/6 岡垣ジョイフルの会

7/10 社交ダンス



《七夕まつり 7/6》

今年は折り紙で笹飾りを作っていただき短冊に願い事をかいていただきました。

岡垣ジョイフルの会の方が来られ、日舞を披露していただきました。ジョイフルの方は毎年2回訪問して下さいます。

《GH新規利用者さまの歓迎会 7/19》

7月に新しく入居された利用者を囲んで、『路』に食事に出かけました。皆さんに挨拶をされたあとはめいめい頼んだ食事をいただきました。エビフライや天ぷらの定食が人気のようなようでした。



《地域講演》

7月8日 平井公民館『お口の健康と介護予防』

7月16日 大井大公民館『お口のケアと介護予防』

7月26日 光岡公民館『みんなですべて楽しく介護予防』



これからの予定

7月31日 公表制度提出

8月19日 吉武夏祭り

《家族会 7/15》

今年家族アンケートでご家族の都合のいい時間をお尋ねし、希望が多かった土曜日の午後開催しました。参加者は、GHで6家族、小規模は3家族が出席されました。会では家族アンケートの報告や希望が多かった認知症ケアについての話をしました。その後は交流会で、テーブル対抗の歌ゲームで盛り上がり、おやつは年長者に切っていただいたスイカを、職員扮する『スイカガール』がふるまいました。スイカガールのコスチュームは皆さんに好評のようでした。

小規模多機能型居宅介護・グループホーム共通項目

問1 地域密着型サービスは地域と家族が協力して利用者様を支援することを求められています。地域交流や家族参加について該当するものに○をつけてください。

	GH	小規模
買い物、祭、食事など地域へ出かける	賛成 GH7・反対 0	賛成小 12・反対 0
地域の住民、ボランティアを事業所に招く	賛成 GH7・反対 0	賛成小 12・反対 0
家族参加の行事の開催	賛成 GH6・反対 1	賛成小 9・反対 1・無記入 2
地域との交流が増えること	賛成 GH7・反対 0	賛成小 10・反対 0・無記入 2

問2 城山庵にボランティアで参加するとしたら、どんなことだったら可能ですか？

(複数回答可)

	GH	小規模		GH	小規模
利用者とお話	3	3	手芸の指導	1	2
楽器の演奏	1	1	ダンス・踊りの披露	0	1
調理やおやつ作り	4	3	外出行事への同行	3	1
マッサージ	0	0	掃除や草取り	4	5
その他	0	0			

問3 家族会に参加しやすい曜日や時間帯はありますか？

	GH	小規模	午前	午後	(時間) いつでもよい	記入なし
平日	2	3	1	3	1	
土曜・日曜日	3	6	2	4	2	1
(曜日) いつでもよい	2	1	0	0	3	
記入なし		2				

問4 ご家族様が家族会で聞きたいことや話したいことはどのようなことですか。
 該当するものに○をつけてください。(複数回答可)

	GH	小規模		GH	小規模
事業所の運営	1	3	認知症ケア	4	8
家族の介護状況(情報交換)	5	5	宗像市の入所施設	1	5
その他	0	0			

問5 城山庵は介護予防を目的とした出張講座を行っていますが、ご家族が参加してみたい内容はどのようなものですか？(複数回答可)

	GH	小規模		GH	小規模
体操	2	5	音楽	3	3
健康に関すること	4	6	口腔ケア	1	2
脳トレ	2	2	その他	0	0

問6 ご利用者様にどのような生活を送ってほしいとお考えですか。

(GH)

- ・現状維持
- ・心穏やかに楽しく過ごしてほしい
- ・清潔で最期まで人間らしく過ごしてほしい
- ・入居している人が皆楽しく穏やかに生活ができればいいと思っています
- ・今迄どおり健康面・衛生面に気をつけて穏やかに送ってほしい

(小規模)

- ・心穏やかな生活です。
- ・明るく楽しい生活。
- ・精神的に落ち着いた毎日過ごせたら良いです。
- ・毎日楽しみにして通所ができるような生活。
- ・本人が出来る役割や活動に参加し皆様と楽しくおしゃべりしたり時間を過ごしてほしいと思います。手芸や作ることが好きなのでそういう活動がたくさんあればと思っています。
- ・落ち着いて安心して暮らせる生活。
- ・出来る行事に参加しながら楽しい生活を送って欲しい。
- ・母の認知機能は急速に悪化しているような気がします。その変化に母自身が気づき不安になって 気分が落ち込む日々が増えました。安心して暮らす為にはどんな援助が必要か何か良いアドバイスがあったら教えていただきたいと思っています。
- ・行きたいところや会いたい人に会いにいけるはりのある生活。

グループホーム入居のご家族様へお伺いします

問1 施設での生活の満足度についてお尋ねします。該当するものに○をつけてください。

満足 ←————→ 改善して欲しい（具体的に）

- | | |
|--------------|----------------------------------|
| ① 食事 | 5 (6名) ・ 4 (1名) ・ 3 ・ 2 ・ 1 |
| ② 健康面 | 5 (6名) ・ 4 (1名) ・ 3 ・ 2 ・ 1 |
| ③ 衛生面 | 5 (6名) ・ 4 (1名) ・ 3 ・ 2 ・ 1 |
| ④ 環境面 | 5 (6名) ・ 4 (1名) ・ 3 ・ 2 ・ 1 |
| ⑤ 行事 | 5 (5名) ・ 4 (1名) ・ 3 (1名) ・ 2 ・ 1 |
| ⑥ 活動 | 5 (5名) ・ 4 (2名) ・ 3 ・ 2 ・ 1 |
| ⑦ 金銭管理 | 5 (6名) ・ 4 (1名) ・ 3 ・ 2 ・ 1 |
| ⑧ 職員対応 | 5 (4名) ・ 4 (2名) ・ 3 (1名) ・ 2 ・ 1 |
| ⑨ 電話対応 | 5 (4名) ・ 4 (2名) ・ 3 (1名) ・ 2 ・ 1 |
| ⑩ ご本人の表情 | 5 (5名) ・ 4 (2名) ・ 3 ・ 2 ・ 1 |
| ⑪ 疑問・要望の受け入れ | 5 (5名) ・ 4 (1名) ・ 3 (1名) ・ 2 ・ 1 |

問2 昨年より利用者様の様子をご家族にお知らせする為に「私のこと」を居室にしていますが、これについてお尋ねします。「私のこと」をご覧になったことがありますか。

ある	5	ない	2
----	---	----	---

問3 問2で①と答えた方にお尋ねします。「私のこと」を通して知りたいことは何ですか。

（複数回答可）

1日のスケジュール	2	好きなレクリエーション活動	3
本人への心配り	2	ベッドメイキングの手順	0
薬事表	0	ケアプラン	2
本人の活動中の写真	2	絵手紙や習字等ご本人の作品	1
その他	0		

問4 面会時や外出時は、ご本人と一緒にどの様にお過ごしになりたいですか。

（複数回答可）

居室でゆっくり会話をする	1	レクリエーションや行事への参加	1
外を散歩する	0	外食する	0
フロアのソファでゆっくり過ごす	3	自宅でゆっくり過ごす	2
その他・・・外出時は本人の希望で自宅で過ごしています			

問5 城山庵へのご希望、ご要望についてご自由にお書き下さい。

- ・いつも頭が下がる思いです
- ・何かできることがあれば、お手伝いは可能な限り行いたいと思います

小規模多機能ご利用のご家族様へお伺いします

問1 小規模のサービスについてお尋ねします。該当するものに○をつけてください。
 (サービスについては、利用されているものについてお答えください。)

満足 ←————→ 改善して欲しい (具体的に)

- | | |
|--------------|---|
| ① 食事 | 5 (10名) ・ 4 (1名) ・ 3 (1名) ・ 2 ・ 1 |
| ② 環境面 | 5 (7名) ・ 4 (3名) ・ 3 (1名) ・ 2 ・ 1 ・ 無記入 (1名) |
| ③ 行事 | 5 (7名) ・ 4 (3名) ・ 3 (1名) ・ 2 ・ 1 ・ 無記入 (1名) |
| ④ 活動 | 5 (7名) ・ 4 (3名) ・ 3 (1名) ・ 2 ・ 1 ・ 無記入 (1名) |
| ⑤ 送迎のマナー | 5 (8名) ・ 4 (2名) ・ 3 (1名) ・ 2 (1名) ・ 1 |
| ⑥ 電話対応 | 5 (9名) ・ 4 (3名) ・ 3 ・ 2 ・ 1 |
| ⑦ ケアプラン | 5 (8名) ・ 4 (4名) ・ 3 ・ 2 ・ 1 |
| ⑧ 緊急対応 | 5 (7名) ・ 4 (5名) ・ 3 ・ 2 ・ 1 |
| ⑨ 疑問・要望の受け入れ | 5 (7名) ・ 4 (3名) ・ 3 (1名) ・ 2 ・ 1 ・ 無記入 (1名) |

問2 利用時の状況報告について、連絡帳をお受け取りいただいているご家族様にお尋ねします。
 利用時の状況でお知りになりたいことはどのようなことですか。3つお選びください。

体重	3	血圧	3	皮膚の状態	1
食事の様子	5	排泄状況	4	入浴状況	7
城山庵の活動	7	本人の様子	10	昼食メニュー	0
その他	0				

問3 ご家族が将来介護を受ける状態になったとき地域の協力や必要な地域の資源は何ですか。
 (複数回答可)

安否確認を含む見守り	8	話し相手	6
ごみ出し	2	外出支援	6
食事の差し入れ	2	買い物	3
住み替えできる施設	3		
その他…エアコン、洗濯機の使い方のサポート			

問4 小規模のサービスでよいと思うことはどんなことですか。(複数回答可)

利用者家族に合わせた利用回数	10	利用者家族に合わせた利用時間	10
「通い」と「泊り」が同じ場所でできる	8	入浴の回数に制限がない	2
通いや泊り、訪問を対応する職員が同じ	2	その他	0

問5 城山庵へのご希望、ご要望についてご自由にお書き下さい。

- ・感謝です。
- ・今後起こりうる介護変化への対応及びアドバイス
- ・特にありません。家族が忙しく十分に見てあげれず、その分城山庵さんによくして頂き感謝のみです。これからもどうぞ宜しくお願いします。
- ・日頃の対応には十分感謝しております。
- ・何ヶ月かに1度でいいので床屋さんが来てくれると助かります。
- ・手芸クラブがなくなり一緒に編み物する仲間もいなくなり少々寂しいようです。ゲームはボールを使うボウリングが楽しかったらしく「簡単かと思ったら一度もあたらなかった」と興奮気味に話していました。母の変化に合わせてさっとケアプランを変更して下さるので 本当に心強く思っています。これからも宜しくお願い致します。

議事録

平成 29 年 7 月 25 日

平成 29 年度 第 2 回運営推進会議		出席者 平田委員 安部委員 石松委員 副田委員 (宗像市高齢者支援課) 井村委員 (GH利用者家族) 後藤委員 (小規模利用者家族) 田中部長 (城山庵) 小方 幸田 添田
自 : 13 時 30 分	開催日 平成 29 年 7 月 25 日 (火)	欠席者 戸丸委員 書記 : 添田
至 : 14 時 40 分	場所 城山庵 GH フロア	
議題 ① はじめに ② 「城山庵」の実績・行事報告 ③ 家族アンケートの報告 ④ その他 ⑤ おわりに		
①はじめに	平田委員長よりはじめの挨拶をいただきました。	
②「城山庵」の実績・行事報告	*資料に添って小方より説明 (石松委員) 訪問の回数がとても伸びていますが、これは、事業所的には大変ではないですか。 (小方) 認知症を有する独居や高齢者夫婦の場合、薬や食の管理が難しくなります。その場合、これはすぐ近くの赤間地区の方だから出来るのですが、ヘルパーが 1 日に複数回訪問しているからです。 (平田委員) 小規模の登録人数が減っていますね。 (小方) 入院や入所で減っています。新規は、今年度になって病院から 1 名くらいなので、なかなか増えません。まだまだ、小規模のサービスの認知度が低いですね。 (井村委員) 連絡会を通して市に伝えて、小規模のサービスの宣伝をしてもらったらいかがですか (石松委員) デイ、泊り、ヘルパーがあるメリットが、意外と知られていないですねこれらの機能は必要で重要なメリットです。 (田中部長) 今までのケアマネ、デイサービス等の馴染みの所を変わらなければならない事に抵抗のある方が多いです。 (石松委員) 包括から話が来ないのですか？ (小方) まず、包括か居宅に相談が入ります。介護度がある方は、ケアマネに直接相談するケースが多いです。 (石松委員) 地域包括と民生委員が情報交換を密にしていこうとやっているのです、ここの話を出していいのですか？ (小方) お願いします。宗像は有料とかの施設が多いです。小規模の訪問回数の多い人は入所と紙一重です。ご近所の方から、「限界がある・・・家族を含めて話し合いがしたい」等の相談が入ることがあります。また、ちょっと前に比べると、グループホームは経済的な面で、入居を迷われる、二の足を踏まれる方が多くなっています。年金が下がってきた	

のも原因の一つだと思います。

(後藤委員) 15日の家族会の日が地域の祇園祭で、みこしが城山庵の前を通っていましたが、施設の中に入っていき事も可能なので、来年はそうできる様に話をしてみよう。

(安部委員) 昨年の初盆の盆踊りのように、盆踊りも、城山庵に子ども達が来れるようにしましょう。また、地域講演の時に15分位宣伝してはどうでしょうか。

(小方) ありがとうございます。今度の光岡でやってこようと思います。

(石松委員) 先日、つたがたけサロンで口腔ケアについて話を聞きました。人間、全ては良い物も悪い物も口から入ってくる。全てのスタートは口からと言われ、なるほどと思いました。地域の人たちが来られているあのような、つたがたけのサロンの場で、施設のサービスを知ると言う意味で、城山庵の紹介を5~10分間程行ってはどうかと思います。

(田中部長) 貴重なご意見ありがとうございます。やっていきたいと思います。

③家族アンケートの報告

* 共通項目とグループホームについては、添田が資料に沿って説明する。

* 小規模多機能については、幸田が資料に沿って、説明する

(幸田) 今回の家族会の開催曜日や時間は、事前のアンケートでご希望が多かった土曜日の午後にしましたが、小規模御家族の参加は3名でした。やはり、ご自宅で利用者様をみてある小規模の特性で、ご参加が厳しいのでしょ

(後藤委員) ちょうど地域の祇園祭と日にちがかぶっていたので、参加できませんでした。

(小方) 他にもそのような方がいらしたかもしれません。地域行事を事前にリサーチして開催日を決める必要がありますね。

(平田委員) 私達が想像する以上に大変だなと思います。うちも家内と二人ですが出来るだけ介護を受けなくて済むよう、私も洗い物や洗濯物干し等やっています。

(後藤委員) アンケートで利用者にどのような生活を送ってほしいと考えるかと言う所で、清潔で最後まで人間らしく過ごしてほしい(GHの所)とありますが、清潔だと人間らしいとはどういう事なのでしょう。家で母をみていると、あまり清潔に思っているところらが参ってしまいます。

(小方) その意見は、グループホームのご家族様から出たものです。御自分でみる方と預ける方の違いだと思います。ただ、小規模に通わせながらお仕事等を持ちながらご自宅でご自分でみておられる御家族にとっては、清潔ひとつとっても限界があります。それは当然だと思います。御家族の生活との折り合いが必要になります。

(田中部長) 病院のデイはリハビリ、入浴メインで、入浴は一日50人入れています。ご自宅で御家族が入れるのは大変なので、入浴ニーズは高いです。城山庵は、それよりは少ないので、ゆっくり入って頂く事が出来ます。

④その他	<p>(井村委員) ここの施設は、排泄の匂いが殆どないといってもいい。それは、すごいことだと思います。</p> <p>(石松委員) 地域が助け合う何かをしていかないといけないと思うが、何をしたら良いか分からない。小規模のイメージがわからない人もあり、まずどんなニーズが地域にあるかを知って、隣近所が手伝うのが当たり前の地域にしていけないといけないと思います。</p> <p>(幸田) そう考えると、国が、「一つの中学校校区に一つの小規模を」というのもわかります。</p> <p>(小方) 近くの独居の利用者の方が、困ったことやわからない事があると、自分で相談に来られることもあります。その際必要であればヘルパーを派遣しています。便利なサービスだと思います。</p> <p>(田中部長) 小規模の利用者がこちらに SOS を持って来られるようになるまでに、1年半くらいかかります。御家族の協力も大きいです。</p>
⑤おわりに	<p>平田委員長より参考資料と終わりのご挨拶をいただく</p> <p style="text-align: center;">次回開催日時 9月26日(火) 13:30～ 場 所 城山庵 (小方) 次回は、事例を準備します。</p>